



## Kempen Pakej Digital Retail Biz Maybank: QR x Mesinkira x Soundbox

### Terma & Syarat

Kempen Pakej Digital Retail Biz Maybank: QR x Mesinkira x Soundbox (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 200701029411) (secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank”) dengan Mesinkira Sdn. (No. Syarikat: 202201001933/1447630-D) (“Mesinkira”) dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 3.0 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Kempen ini seperti yang dinyatakan di sini (“Terma dan Syarat”) dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

#### 1.0 Definisi

##### a) Mesinkira

Mesinkira ialah platform teknologi kewangan yang direka bagi membantu perusahaan kecil dan sederhana (PKS) dan perniagaan mikro menyelaraskan operasi mereka. Ia menawarkan penyelesaian Point-of-Sale (POS), pengurusan inventori dan penyepaduan dengan sistem perbankan, menjadikan transaksi, penyimpanan rekod dan pengurusan perniagaan lebih cekap. Untuk maklumat lanjut, layari laman web Mesinkira di <https://mesinkira.io/>

##### b) QRPayBiz

QRPayBiz oleh Maybank ialah penyelesaian pembayaran digital yang membolehkan perniagaan menerima pembayaran melalui kod QR. Ia memudahkan urusan niaga dengan membenarkan pelanggan membayar terus melalui aplikasi perbankan mudah alih atau e-dompet mereka, memastikan pembayaran yang cepat, selamat dan tanpa sentuhan.

##### c) Maybank QRPay Soundbox (“Soundbox”)

Soundbox ialah peranti yang direka untuk memberitahu perniagaan tentang pembayaran yang berjaya diterima melalui Maybank QRPay. Setelah menerima pembayaran DuitNow QR, peranti mengumumkan jumlah transaksi dalam bahasa yang dipilih dan memaparkannya pada skrinnya.

#### 2.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula dari 3hb Mac 2025 pada 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 3hb Mei 2025 pada 11:59:59 PM (MYT) termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga penebusan promosi telah mencapai hadnya (seperti yang ditakrifkan dalam 3.0 (d) di bawah), yang mana terdahulu (“Tempoh Kempen”)

### **3.0 Kelayakan**

a) Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada peniaga yang berdaftar dengan Nombor Pendaftaran Perniagaan, yang merupakan pemegang Akaun SME First Maybank yang baharu, baharu kepada Mesinkira dan telah pun berdaftar sebagai peniaga Maybank QRPayBiz ("Pelanggan Yang Layak").

### **4.0 Mekanik Kempen, Syarat dan Pengagihan ganjaran**

a) Untuk layak bagi Kempen ini, Pelanggan Yang Layak perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:

i. Buka Akaun SME First/-i Maybank;

ii. Aktifkan Akaun SME First/i; dan

iii. Pautkan akaun SME First/i baharu ke QRPayBiz.

b) 50 Pelanggan Yang Layak pertama yang berjaya memautkan akaun SME First/i baharu ke QRPayBiz akan layak menerima Ganjaran yang dinyatakan dalam Klausula 5.0 di bawah.

### **5.0 Ganjaran**

a) 50 Pelanggan Yang Layak pertama akan menerima kod penebusan melalui e-mel dalam masa 5 hari bekerja. Kod penebusan (bernilai RM198.00) boleh digunakan untuk membeli sebuah Soundbox.

b) Pelanggan Yang Layak mesti ke platform Sama-Sama Lokal (boleh diakses melalui MAE) untuk membeli Soundbox tersebut dan menggunakan kod penebusan hadiah semasa pembayaran.

c) Kod penebusan adalah sah untuk Soundbox terpilih yang boleh dibeli daripada Naga Plus Resources (No. Pendaftaran: 202001041701) ("Naga Plus Resources") seperti yang dipaparkan dalam imej di bawah:

d) Jika jumlah pembelian Soundbox Pelanggan Yang Layak melebihi nilai kod penebusan, nilai selebihnya akan ditanggung oleh pelanggan.

e) Pelanggan Yang Layak tidak boleh menggunakan kod penebusan secara eksklusif untuk pembelian bernilai kurang daripada RM198.00. Urus niaga sedemikian tidak akan diproses atau dipenuhi.

f) Penghantaran dan penyediaan Soundbox akan dipenuhi sepenuhnya oleh Naga Plus Resources (No. Pendaftaran: 202001041701).

g) Semua Pelanggan Yang Layak juga akan layak untuk mendapatkan langganan percuma Pakej Standard Mesinkira selama 6 bulan (bernilai RM270).

h) Ganjaran boleh ditebus sekali sahaja bagi setiap Pelanggan Yang Layak.

i) Ganjaran tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar.

### **6.0 Terma dan Syarat Umum**

a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

i. tujuan Kempen; dan

ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.

f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.

g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.

h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Mesinkira di +60 19-214 2236. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Mesinkira melalui borang maklum balas di laman web **Maybank2u** [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)